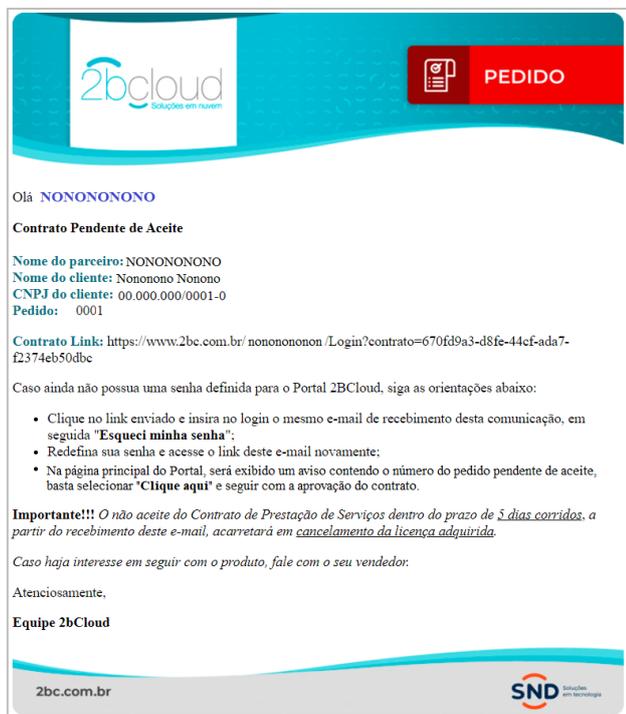


TERMO DE ACEITE – PORTAL 2BCLOUD

Objetivo: Orientações necessárias para que seja realizado o aceite do termo pelo Cliente Final.

➤ TERMO DE ACEITE ENVIADO AO CLIENTE FINAL

Ao finalizar a compra um e-mail com o link para assinatura do contrato de prestação de serviços é enviado ao cliente final.



- ✓ Exemplo de e-mail enviado ao cliente final;
- ✓ É importante manter os dados cadastrais sempre atualizados.

Cliente final já possui senha de acesso ao Portal 2BCloud:

- Cliente deve realizar o login na plataforma;
- Assim que logado, na página principal, será exibido um aviso informando que existem contratos pendentes de aceite;
- O cliente deverá selecionar o link "clique aqui" ao lado do número do pedido;
- Em seguida, o contrato será visualizado para que possa seguir com o aceite clicando em "Concordo" e para recusar "Não Concordo".



Após o aceite, o status do pedido será apresentado como **“Assinado”**.

ASSINATURAS					
PEDIDO	DOMÍNIO	STATUS	PRODUTOS	STATUS CONTRATO	PEDIDO CLIENTE
25705		Ativa	Office 365 E3 x1	Assinado	<input type="text"/> Atualizar Detalhes Ver pedido

Cliente final NÃO possui senha de acesso ao Portal 2BCloud:

- O cliente deverá inserir o link recebido via e-mail no navegador da Internet;
- Em **“Já sou Cadastrado”** deve incluir o e-mail, o mesmo que recebeu a comunicação para assinatura do aceite, em seguida clicar em **“Esqueci minha senha”**;
- Receberá o e-mail para redefinição da senha que deve seguir os seguintes critérios:
 - Mínimo de 9 caracteres;
 - Pelo menos um de cada (letra maiúscula, minúscula, numerais e caracteres especiais);
 - Não será permitido mais de 2 caracteres repetidos em sequência;
 - Não será permitido mais de 2 caracteres em ordem crescente ou decrescente.
 - Ao efetuar o login no Portal 2bcloud, receberá através do e-mail cadastrado um código de 6 dígitos para validação do seu acesso.
- Após redefinir a senha, deverá acessar o mesmo link e realizar o acesso ao Portal.

Após esta etapa seguir os passos do tópico: **“Cliente final já possui senha de acesso ao Portal 2BCloud”**



Importante!!! O não aceite do Contrato de Prestação de Serviços dentro do prazo de 5 dias corridos, acarretará automaticamente em cancelamento do pedido onde será necessário inserir uma nova solicitação.