

## TERMO DE ACEITE – PORTAL 2BCLOUD (PARCEIRO)

**Objetivo:** Orientações para acompanhamento do Parceiro referente ao status de aceite do Contrato de Prestação de Serviços.

Para realizar a consulta, é necessário estar logado no Portal 2BCloud:

- Acesse: **“Minha Conta > Minhas Assinaturas”**;
- Na página **“Assinaturas”**, siga até o menu **“Aceite Contrato”** e realize o filtro pelo status desejado (Todos, Pendentes ou Assinados);
- A consulta pode ser efetuada também através do número do pedido;
- O status do aceite poderá ser visualizado em **“Status Contrato”**, conforme ilustração abaixo.

The screenshot displays the user interface of the 2BCloud portal. On the left, a navigation menu is visible with 'Minhas Assinaturas' highlighted in red. The main content area shows the 'ASSINATURAS' page with search filters. The 'ACEITE CONTRATO' dropdown menu is open, showing options: Todos, Pendentes, and Assinados. The 'Pendente' status is highlighted in red in the table below.

PEDIDO	CLIENTE	DOMÍNIO	STATUS	PRODUTOS	STATUS CONTRATO	PEDIDO CLIENTE
25705	teste@teste.com.br		Ativa	Office 365 E3 x1	Pendente	<input type="text"/> Atualizar Detalhes Ver pedido

**⚠ Importante!!!** O não aceite do Contrato de Prestação de Serviços dentro do prazo de 5 dias corridos, acarretará automaticamente em cancelamento do pedido onde será necessário inserir uma nova solicitação.