

TERMO DE ACEITE – PORTAL 2BCLOUD (PARCEIRO)

Objetivo: Orientações para acompanhamento do Parceiro referente ao status de aceite do Contrato de Prestação de Serviços.

Para realizar a consulta, é necessário estar logado no Portal 2BCloud:

- Acesse: **“Minha Conta > Minhas Assinaturas”**;
- Na página **“Assinaturas”**, siga até o menu **“Aceite Contrato”** e realize o filtro pelo status desejado (Todos, Pendentes ou Assinados);
- A consulta pode ser efetuada também através do número do pedido;
- O status do aceite poderá ser visualizado em **“Status Contrato”**, conforme ilustração abaixo.

The image displays the user interface of the 2BCloud portal. On the left, a navigation menu is visible with 'Minhas Assinaturas' highlighted in red. A red dashed line connects this menu item to the 'ASSINATURAS' page shown on the right. The 'ASSINATURAS' page features search filters for 'PERÍODO', 'PEDIDO', 'STATUS', and 'VENDEDOR'. The 'ACEITE CONTRATO' dropdown menu is open, showing options: 'Todos', 'Pendentes', and 'Assinados'. The 'Pendentes' option is highlighted in blue. Below the filters is a 'Download Excel' button and a table with columns: 'PEDIDO', 'CLIENTE', 'DOMÍNIO', 'STATUS', 'PRODUTOS', 'STATUS CONTRATO', and 'PEDIDO CLIENTE'. The first row of the table shows: '25705', 'teste@teste.com.br', 'Ativa', 'Office 365 E3 x1', 'Pendente', and buttons for 'Atualizar', 'Detalhes', and 'Ver pedido'.

⚠ Importante!!! O não aceite do Contrato de Prestação de Serviços dentro do prazo de 5 dias corridos, acarretará automaticamente em cancelamento do pedido onde será necessário inserir uma nova solicitação.